

EDITORIAL

eSAÚDE & PEP: Compromisso com a melhoria da qualidade do cuidado e a segurança do paciente

Heloisa Helena Ciqueto Peres

Professora Associada do Departamento de Orientação Profissional da Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo - USP, São Paulo (SP) Brasil. Presidente da Comissão Científica do eSAÚDE & PEP 2013.

Heimar de Fátima Marin

Professor Titular da Escola Paulista de Enfermagem da Universidade Federal de São Paulo - UNIFESP, São Paulo (SP) Brasil.

A tradição da atuação da Sociedade Brasileira de Informática em Saúde - SBIS na promoção de eventos é marcada com mais uma edição do Congresso Internacional eSAÚDE & PEP 2013 que ocorrerá de 20 a 22 de outubro, no Centro de Convenções Rebouças, em São Paulo/SP.

A SBIS, comprometida com a melhoria da qualidade da assistência a saúde da população e a segurança do paciente a partir de uma estrutura informacional adequada, desde 1998, ininterruptamente, vem promovendo bianualmente, nos anos ímpares, o Prontuário Eletrônico do Paciente (*eHealth & EHR International Conference*), evento voltado, especialmente, a abordar questões específicas e novas perspectivas das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) relacionadas ao Registro Eletrônico em Saúde.

Os desafios do prontuário do paciente são apontados, por Florence Nightingale, em 1859, descrevendo a importância dos registros para a tomada de decisão clínica e gerencial em saúde e em enfermagem, bem como para a prática baseada em evidências e o estabelecimento de políticas públicas em saúde:

“Na tentativa de chegar à verdade, eu tenho buscado, em todos os locais, as informações; mas, em raras ocasiões eu consigo obter os registros hospitalares possíveis de serem usados para efeito de comparações. Estes registros poderiam nos mostrar como o dinheiro tem sido usado, o que de bom foi realmente feito com ele...”⁽¹⁾

Passados séculos, vivenciamos os mesmos problemas referentes aos prontuários, sendo que mundialmente, ainda, há predomínio de prontuários em papel sujeitos a erros e ineficiências que incluem ilegibilidade, falta de documentação clara e precisa do cuidado que elimine redundâncias e possibilite a auditabilidade.

A utilização de TIC em Saúde tem o potencial de reduzir o número de falhas, erros e eventos adversos nos processos assistenciais, oferecer apoio à decisão clínica e gerencial, bem como suporte a análise dos dados clínicos para assistência e pesquisas em saúde, proporcionando a melhoria da qualidade dos serviços e a redução dos custos na saúde.

Projetos de informatização na área da saúde revertem-se de grande complexidade, principalmente, por envolverem profissionais de diversas áreas de conhecimento que apresentam diferentes formas de expressão e de interpretação da realidade, carregados de significados e culturas profissionais específicas, que dificultam a articulação e a comunicação multiprofissional⁽²⁾.

O Prontuário do Paciente é um instrumento de sistema de informação em saúde complexo de assistência, de gestão, de educação e de pesquisa, que envolve aspectos informacionais, tecnológicos, éticos, legais, que devem estar fundamentados no direito do paciente à informação em saúde, no conceito ampliado de saúde da Organização Mundial da Saúde, na integralidade da assistência organizada em rede e no modelo de assistência prestada por equipe multiprofissional⁽³⁾.

Assim, o desenvolvimento de recursos humanos na área da informática em saúde torna-se imperativo, abordando temas que congregam as ciências da computação, da informação e da saúde, visando a formação de profissionais pró-ativos e reflexivos, capazes de articular a dimensão humana da prática profissional da saúde com o mundo tecnológico⁽²⁾.

Nessa perspectiva o eSAÚDE & PEP 2013 irá congregará prestadores de serviços de Tecnologia da Informação e de Saúde, indústria, governo, academia e estudantes para discutirem fundamentos, aplicações e políticas relacionadas a registros eletrônicos em saúde, especialmente os prontuários eletrônicos de pacientes.

O evento tem como objetivo apresentar o estado atual do desenvolvimento da tecnologia de informação em saúde no Brasil e no mundo, para refletir e propor os melhores caminhos para a utilização do Prontuário Eletrônico do Paciente no Brasil, estimulando a troca de conhecimentos e socializando as iniciativas de sucesso nacionais e internacionais de registro eletrônico em saúde.

O congresso contará com atividades técnicas e científicas realizadas por especialistas, profissionais de saúde e gestores de reconhecimento internacional, vinculados à hospitais públicos e privados, universidades e instituições de saúde possibilitando a troca de experiências e o debate profícuo de temas relevantes da área.

Complementam o evento a exposição de fornecedores de soluções de TI para a saúde, a 2ª edição do exame para Certificação Profissional (cpTICS) e a apresentação do *showcase* integra TISS, que demonstrará, na prática, a integração entre sistemas de operadoras e prestadores dentro do padrão TISS definido pela Agência Nacional de Saúde (ANS).

REFERÊNCIAS

1. Nightingale F. Notes on nursing: What is and What is not. New York (US): Dover publications; 1969.
2. Peres HHC. Sistema de documentação eletrônica do processo de enfermagem: desenvolvimento, avaliação e implementação no Hospital Universitário da Universidade de São Paulo. [Livre docência]. São Paulo: Universidade de São Paulo – Escola de Enfermagem, 2009.
3. Galvão MCB ; Ricarte ILM. Prontuário do Paciente. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2012.